

SISTEMA PORTAFOGLIO ELETTRONICO e SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Anno scolastico 2015/2016

IL SISTEMA CARTA RICARICABILE VIRTUALE

A decorrere dal 2016 l'Istituto Santa Caterina da Siena ha predisposto l'entrata in vigore di un nuovo sistema di pagamento del servizio di refezione scolastica e delle spese non contemplate nella retta scolastica (uscite didattiche, acquisto di materiale didattico, etc.); tale sistema sostituirà le modalità attualmente in uso.

Ogni allievo/a sarà titolare di una **portafoglio elettronico** con una matricola identificativa personale; le famiglie con più figli frequentanti l'istituto avranno matricole diverse per ognuno di loro.

La famiglia potrà accedere alla portafoglio elettronico collegandosi al sito della scuola www.santacaterinasesto.it nella sezione Area Genitori, una volta entrati seguire le indicazioni richieste (primo accesso).

Una volta ottenute le credenziali di accesso (matricola identificativa dell'alunno e password) la famiglia le dovrà memorizzare per poter effettuare le operazioni di ricarica a mantenimento della copertura sempre positiva del portafoglio elettronico e verificare in ogni momento il dettaglio dei movimenti.

La prima ricarica dovrà essere almeno di € 50,00 a copertura dei primi pasti e un anticipo sulle attività scolastiche.

Le ricariche successive saranno determinate in forma anticipata dalla famiglia per ciò che riguarda la quantità di pasti mensili e/o attività scolastiche che il/la proprio/a figlio/a effettuerà. Il taglio minimo di ricarica è di € 10,00.

Le attività curriculari ed extra curriculari saranno comunicate alla famiglia tramite circolare, quando tale attività richiede un costo, si preleverà dal portafoglio elettronico previa verifica del credito residuo.

Invitiamo le famiglie a prestare particolare attenzione a che il credito residuo non vada in negativo.

Se sul deposito non ci sarà una quota sufficiente a coprire l'attività prevista, la scuola invierà alla famiglia un' *email* invitando ad effettuare al più presto una ricarica.

COME EFFETTUARE LE RICARICHE

Le modalità di ricarica del portafoglio elettronico messe a disposizione sono le seguenti:

1. **Bonifico bancario**, sul conto corrente presso la Banca di Credito Cooperativo di Sesto San Giovanni- Agenzia Sede- di Sesto S. Giovanni, intestato a PARROCCHIA di SANTO STEFANO - **IBAN IT 10 S 08865 20700 000000013475**, specificando come **causale** del bonifico esclusivamente la matricola identificativa dell'alunno (si tenga presente che i tempi bancari possono prolungare l'effettivo accredito anche di 3 giorni lavorativi rispetto alla data di ricarica);
2. **Carta di credito o prepagata**, accedendo al sito della scuola (www.santacaterinasesto.it), nella sezione Area genitori, troverete le indicazioni per effettuare la ricarica.

In caso di impossibilità ad utilizzare le predette modalità di ricarica, la famiglia potrà recarsi presso la Segreteria Amministrativa previo appuntamento.

LA GESTIONE DEL SERVIZIO di REFEZIONE

La scuola Santa Caterina da Siena offre ai propri allievi la possibilità di usufruire del servizio mensa per il pranzo, singolo pasto a € 6,50 per gli alunni della scuola primaria e seconda di I grado, tutti i giorni dal lunedì al venerdì, nei periodi previsti dal calendario scolastico.

Il pasto è preparato tutti i giorni nella cucina della scuola dalla società Pellegrini S.p.a, il servizio è di self-service.

In caso di allievi/e con intolleranze o allergie alimentari conclamate, per le quali si renda necessaria l'adozione di diete appropriate, le famiglie sono tenute a darne comunicazione all'Istituto, consegnando adeguata certificazione medica attestante la patologia alimentare diagnosticata e le conseguenti misure preventive da adottare.

FRUIZIONE DEL SERVIZIO MENSA

Per accedere al servizio mensa gli alunni, ogni mattina, dovranno confermare all'insegnante che effettua l'appello mattutino se intendono fermarsi in mensa per il pranzo.

Le insegnanti si faranno carico di aiutare tutti gli alunni/e con particolare attenzione per quelli più piccoli.

In tal caso, automaticamente, verrà scalato dal credito residuo del portafoglio elettronico l'importo corrispondente (€ 6,50 a pasto).

In caso di uscita anticipata dell'alunno/a, ad insindacabile giudizio della scuola, il buono può essere stornato e verrà riaccredito il suo valore sul portafoglio elettronico.

Gli alunni della **scuola dell'infanzia** non dovranno effettuare alcuna comunicazione giornaliera in quanto il pasto è già compreso nella retta scolastica.

Le famiglie che attualmente posseggono i buoni mensa cartacei, dovranno recarsi presso la Segreteria Amministrativa, negli usuali orari di apertura al pubblico, per la restituzione degli stessi dal 15 al 31 gennaio 2016; il loro importo verrà accreditato sul portafoglio elettronico dell'alunno.

IL SISTEMA BADGE VIRTUALE PER L'ACCESSO AGLI ALTRI SERVIZI

Gli altri servizi fruibili attraverso il sistema portafoglio elettronico saranno:

- a) Il servizio di dopo scuola a prenotazione (giornaliero, settimanale, mensile);
- b) Il pagamento delle uscite didattiche;
- c) L'acquisto di materiale didattico (dispense o altro materiale didattico di supporto)
 - a) Il servizio di dopo scuola prevede la possibilità di effettuare la prenotazione entro i 3 giorni lavorativi che precedono la data di fruizione.
 - b) Il pagamento delle uscite didattiche attraverso il versamento in anticipo delle somme necessarie per le uscite brevi e/o lunghe. Il prelievo delle somme avverrà solo dopo specifica autorizzazione della famiglia;
 - c) L'acquisto del materiale didattico di supporto verrà comunicato alle famiglie attraverso specifiche comunicazioni e salvo il caso di diniego espresso per iscritto avverrà il prelievo della somma richiesta.

Gentili Famiglie, Vi invitiamo ad utilizzare il servizio del portafoglio elettronico quanto prima, augurandoci che tale sistema contribuisca a migliorare la fruizione dei servizi scolastici.

Per qualsiasi ulteriore chiarimento tecnico, potete consultare il sito della scuola al seguente indirizzo: <http://www.santacaterinasesto.it/area-genitori/>

La Direzione